

# De postwinkel in Nijmegen

Sinds zaterdag 11 november 2006 heeft Nijmegen iets nieuws op postgebied. Op de hoek van de Bisschop Hamerstraat en de In de Betouwstraat werd op die datum de 'Winkel van TNT Post' geopend. Deze winkel is een postvestiging in de ware zin van het woord: men kan er alles krijgen voor het verzenden van post, maar geen concertkaartjes afhalen, geen Postbankzaken afhandelen en geen kentekenbewijzen overschrijven, om maar enkele van de activiteiten te noemen die we van het postkantoor gewend zijn.



Afbeelding 1: de winkel

De opening van deze unieke postwinkel (er is nog maar één andere, in Heemstede) kreeg veel publiciteit. In Nijmegen was tevoren huis-aan-huis een reclamefolder verspreid in de vorm van een kaartenset. Eén van die kaarten was bedoeld voor een ballonnenwedstrijd.



Afbeelding 2: kaartenet, voorzijde



Afbeelding 3: kaartenet, tekst



*Afbeelding 4: kaart voor ballonnenwedstrijd*

## Assortiment

In de postwinkel worden uiteraard postzegels verkocht. In velletjes van tien stuks, zoals we al enkele jaren gewend zijn. Ook briefkaarten, verhuiskaarten en pakketzegels zijn er in de gebruikelijke verpakkingen te koop. Een groot deel van het assortiment kan men zelf 'uit de muur trekken', door gebruik te maken van de automaten die in de winkel opgesteld zijn. Daar komt geen baliemedewerker meer aan te pas, en dat is precies de bedoeling van TNT Post.



*Afbeelding 5: set van tien briefkaarten*

## Automaatstroken

Voor filatelisten het meest interessant zijn twee nieuwe apparaten in de postwinkel waarmee men zelf automaatstroken kan printen om brieven en pakketten mee te frankeren. Deze 'automaatstrokenautomaten' bestaan aan de buitenkant uit een beeldscherm (touch screen), een weegschaal, een betaaldeelte en een opvangbak voor de stroken. De apparaten, die vervaardigd zijn door fabrikant Wincor/Nixdorf, bevatten twee rollen voorbedrukt zegelpapier. Een smalle rol voor de gewone automaatstroken en een brede rol voor automaatstroken met barcodes. Het zegelpapier is ontworpen door Inge Madlé, de graveur van drukkerij Johan Enschedé in Haarlem.

Ook deze automaten mikken op de zelfwerkzaamheid van de klant. Wie de aanwijzingen op het beeldscherm opvolgt, kan zelf 'postzegels' en 'pakketzegels' in de juiste waarden aanmaken voor de te versturen post. Eerst legt men de zending op de ingebouwde weegschaal, vervolgens moet men aangeven of het om een brief of een pakket gaat (kan het door de brievenbus?), of het een zending binnen Nederland



Afbeelding 6: automaatstrokenautomaat

betreft of naar het buitenland en of het een zending naar een antwoordnummer betreft. De machine geeft dan het verschuldigde bedrag aan. Men kan dit betalen met chipknip of pinpas en daarna komt de automaatstrook uit het apparaat. Een bon wordt automatisch meegeprint, met in het geval van een pinpasbetaling de strook van de betaalautomaat daaraan vast.

Wat voor automaatstroken kan men nu in de postwinkel aanmaken? We laten de stroken zien zoals die geleverd werden in november en december 2006, dus nog in de tarieven van vorig jaar.

- Brief binnenland € 0,39
- Prioritybrief Europa € 0,69
- Prioritybrief buiten Europa € 0,85
- Basispakketzegel Nederland € 6,20
- Barcodezegel voor het sturen van een pakketzending naar antwoordnummer € 0,00.



Afbeelding 7: automaatstrook voor een binnenlandse brief

Afbeelding 7a: de bijbehorende bon, inclusief betaalautomaatstrook

post	
Bisschop Hamerstraat 2 6511 NB Nijmegen	
TNT00001 30-11-2006 18:47	
1 Brief binnenland	€ 0,39
Totaal:	€ 0,39
BTW: 0.00 %	€ 0,00
ma t/m vr 8.00-18.30a koopavond tot 21.00a zaterdag 8.00-17.00a	
-----	
B E T A A L A U T	
O M A A T	
DATUM	30/11/06 TIJ
D	18:46:42
KASSANR	6HT602 REF
ERENTIE	315
T O T A A L	EUR
	0,39
TLV	
GIRO	1295168 PASNR
	687V507
POSTBANK	TRA
NSNR	4101872
U HEEFT BETAALD	
TOT ZIENS	
-----	
BOEKINGSPERIODE 334	
Bedankt en tot ziens!	



Afbeelding 8: automaatstrook voor een priority-brief naar een Europese bestemming; let op het geprinte prioritylabel



Afbeelding 9: automaatstrook voor een prioritybrief naar een buiten-Europese bestemming



Afbeelding 10: pakketzegel in de vorm van een automaatstrook; de zegel heeft een eigen barcodenummer, zodat hij gevolgd kan worden via track & trace

Afbeelding 10a: de bijbehorende bon; het barcodenummer van de pakketzegel is op de bon afgedrukt





*Afbeelding 11: barcodezegel voor een pakketzending naar een antwoordnummer*

*Afbeelding 11a: de bijbehorende bon; zendingen naar een antwoordnummer hoeven niet gefrankeerd te worden, dus deze zegel is gratis. Het barcodenummer is op de bon afgedrukt*

Aan automaatstroken en bonnen is te zien uit welke van beide automaten ze komen. De producten uit de ene automaat zijn voorzien van het nummer (TNT)0001 en die uit de andere van (TNT)0002. Leuk voor specialisten! De eerste weken zijn de beide apparaten veel door verzamelaars gebruikt. Uit het hele land kwamen automaatstrokenverzamelaars en liefhebbers van nieuwe postontwikkelingen de automaten uitproberen. Enkele slimmeriken boden de Nijmeegse stroken zelfs al te koop aan op Ebay!

## Wat nog meer?

In de nieuwe postwinkel kan de klant postzegels kopen en frankeerstroken printen, maar staan ook twee automaten voor het maken van 'persoonlijke postzegels' en prentbriefkaarten. De foto of andere afbeelding kan men vanaf een eigen cd-rom of usb-stick in zo'n apparaat inlezen. Verder kan men in de winkel zijn pakketten inpakken: daarvoor is TNT-pakpapier en — plakband beschikbaar.

Naast al die doe-het-zelf-activiteiten hebben we één aspect nog niet genoemd: in de winkel is natuurlijk wel personeel aanwezig. Deze vriendelijke TNT-ers helpen u zondig bij het gebruik van de automaten, ze verzorgen aangetekende brieven en verrichten andere handelingen die (nog) niet geautomatiseerd zijn en u kunt gekochte zaken uiteraard bij hen afrekenen.

## Stempels

Voor de postwinkel zijn natuurlijk ook stempels aangemaakt. Vier handstempels in de nieuwe huisstijl van TNT Post, zoals ze ook aan alle andere postvestigingen zijn verstrekt.



*Afbeelding 12: Handstempels NIJMEGEN- BISSCHOP HAMERSTRAAT nummers 1 t/ m 4*

## Alle 'post'-vestigingen in Nijmegen

Het monumentale, 100 jaar oude postkantoor aan de Van Schevichavenstraat is door Postkantoren BV (een samenwerkingsverband van KPN en TNT) verkocht. Er komen woningen en winkels in het gebouw. De activiteiten die in het oude postkantoor plaatsvonden, zijn gesplitst: voor postzaken gaat men voortaan naar de nieuwe Winkel van TNT Post, voor Postbankzaken kan men terecht in de 'Postbank Winkel' op de Mariënburg. In totaal waren er eind 2006 negentien TNT-vestigingen in Nijmegen. TNT Post heeft een handig kaartje gemaakt waar ze allemaal op te vinden zijn en waarop u kunt zien welke diensten er geleverd worden.

J. Rutten en J. Spijkerman

## In Nijmegen zijn we er voor u op 19 plekken!

Wellicht heeft u het reeds vernomen: het Postkantoor aan de Schevichavenstraat is omgezet in een Postbank Winkel en een winkel van TNT Post. Het overige assortiment van het Postkantoor vindt u op andere plekken in Nijmegen. In het kaartje staan al onze vestigingen in Nijmegen en daarbij staat vermeld welk assortiment u daar aantreft. U bent van harte welkom.

**De nieuwe vestigingen:**

- 1 Postbank Winkel, Mariënborg 90, voor al uw Postbank zaken (met uitzondering van buitenlandse geld, Traveller Cheques en Money Transfer) en de CVJ-studentenkaart
- 2 Winkel van TNT Post, Bisschop Hamerstraat 2, voor al uw postzaken

**Het volledige assortiment van TNT Post vindt u in de volgende winkels:**

- 3 Tabak en Lactuushop De Dampcr, Lange Hoelstraat 85
- 4 Brans Tabak, Krayenhofflaan 339
- 5 Spic, St. Annastraat 49
- 6 De Bloementuin, Groenenstraat 202
- 7 DA Drogisterij, Symfoniestraat 172
- 8 C1000, Levensdreek 1928
- 9 Eten Lijfeten, Meijerstraat 7013
- 10 De Weezenhop, Weezenhof 5504
- 11 DA Drogisterij, St. Jacobslaan 434-436
- 12 Drogisterij Jacobs, Heyendaalweg 216
- 13 UMC St. Radboud, G. Grooteplein Zuid 10

**Het volledige assortiment van Postbank TNT Post en de overige Postkantoor producten vindt u in:**

- 1 Postkantoor, Zwanenveld 6800
- 2 Bruna, Daalweg 263
- 3 Bruna, Molweg 46
- 4 Bruna, Habersweg 829

Postkantoor Zwanenveld biedt tevens ticketverkoop voor concerten en attractieparken en uitbetalingen Gemeentelijke Sociale Dienst

**Zakelijke klanten kunnen voor het TNT Post assortiment ook terecht bij:**

- 15 Business Point van TNT Post, St. Annastraat 178
- 16 Business Point van TNT Post, Van Rozenburgweg 110

**Daarnaast zijn er nog 17 lokaties met 1 of meerdere Girozaken in Nijmegen!**

*Afbeelding 13: kaartje met de Nijmeegse 'post'-vestigingen*

### Bronnen

G. Dekker: 'Het oude postkantoor als hapklare makelaarsbrok'. In: De Volkskrant, 8 november 2006, p. 7

H.A. Wolf: 'TNT Automaatstroken Nederland'. In: Bulletin Postuumat nr. 133 (november 2006), p. 24-26

'Postwinkel vervangt postkantoor' In: MAIL nr. 20, 15 november 2006, p. 2-3

Website TNT Post

Website R. C. Bakhuizen van den Brink: 'Peel & Stick, Hang and Sell and Track & Trace products'