

Geen gehoor

Het komt weleens voor dat de postbesteller een stuk niet in de brievenbus kan gooien, maar dat hij moet aanbellen om het af te geven. Dat doet hij bij pakketpost (alles wat niet door de brievenbus kan) en bij poststukken met aanvullende diensten (aangetekend, rembours en dergelijke). Als er op zijn aanbellen niet gereageerd wordt kan de postbode soms proberen het poststuk bij de burens achter te laten, maar meestal neemt hij het mee terug.



Etiket "Geen gehoor" P4517, gebruikt op een pakket (1992)

U kunt uw postzending afhalen op de hieronder aangekruiste postvestiging.

Postcode	Postvestiging	openstelling
11/19	<input type="checkbox"/> Ged. Oudegracht 2 Haarlem	ma t/m vr : 08.30 - 18.00 uur do-avond : 18.00 - 20.00 uur za : 08.30 - 12.00 uur
12	<input type="checkbox"/> Tempelierstraat 71 Haarlem	ma t/m vr : 08.30 - 17.00 uur
13/14/15	<input type="checkbox"/> Westergracht 70 Haarlem	ma t/m vr : 08.30 - 19.00 uur
21/22/23	<input type="checkbox"/> Schoterweg 94 Haarlem	ma t/m vr : 09.00 - 17.30 uur
24/25/26	<input type="checkbox"/> Marsmanplein 15 Haarlem	ma t/m vr : 09.00 - 17.00 uur
31/32/33	<input checked="" type="checkbox"/> Ged. Herensingel 12 Haarlem	ma t/m vr : 09.00 - 17.00 uur
34/35/36/37	<input type="checkbox"/> Californieplein 16 Haarlem	ma : 13.00 - 17.30 uur di t/m vr : 09.00 - 17.30 uur do-avond : 17.30 - 20.00 uur

Achterzijde van formulier P2261 met adressen en openingstijden van postvestigingen in Haarlem (1997)

Tot voor kort ging dat als volgt: op het poststuk werd het etiket "Geen gehoor" geplakt, u vond een bericht in uw brievenbus en u kon het poststuk de volgende dag zelf ophalen op het dichtstbijzijnde postkantoor of postagentschap. Het adres en de openingstijden van alle plaatselijke postvestigingen stonden op het bericht vermeld; de bezorger hoefde alleen maar het juiste adres aan te kruisen en het poststuk op dat kantoor af te geven. Alle postale etiketten en formulieren hebben een nummer. Het etiket "Geen gehoor" had nummer P4517 (later P4518) en het bericht voor de ontvanger P2261.

PTTPOST *De vorige kennisgeving komt te vervallen*

Geachte mevrouw/heer Paulus

Postcode 2033 DD Huisnummer 166A

Vandaag 24^e heb ik een voor u bestemde zending helaas niet kunnen uitreiken.

De zending is afkomstig van Gemeente Haarlem
uit Haarlem

Nr 3 5 3S RRRY 7350460

Het betreft een zending:
 A die niet door de brievenbus kan
 B waarvoor getekend moet worden
 C waarvoor uitsluitend door uzelf of een gemachtigde kan worden getekend
 D waarvoor uitsluitend door uzelf kan worden getekend

Voor de zending is een bedrag van € _____ verschuldigd wegens ongefrankeerd/rembours/overige kosten.

U kunt de zending vanaf de eerstvolgende werkdag na 10.00 uur (op maandag na 13.30 uur) gedurende drie weken afhalen op de onder vermelde postvestiging (voor onder D vermelde zendingen zes weken). Voor het afhalen van zendingen gelden verschillende (legitimatie)bepalingen. Zie ommezijde.

Op verzoek van de afzender is de zending retour gestuurd.

Bij vragen kunt u contact opnemen met: PTT Post Klantenservice; (058) 233 33 33. PTT Post Klantenservice is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur.

Met vriendelijke groeten,
uw postbode

Met vriendelijke groeten,
uw pakkettenchauffeur,

Amsterdamstraat 15
2032 PM HAARLEM

P 2261-stp-MAG/ZAD (versie 0102)

PTT Post B.V., 's-Gravenhage Handelsregister nr. 27 124700

Geïntegreerd formulier P2261 van postvestiging Amsterdamsestraat in Haarlem met logo PTT Post. Het etiket 'Geen gehoor' is verwijderd.

Bij mij in Arnhem zijn in de wijk een postkantoor en een postagentschap (heet dat nog 20?) gevestigd. Het kantoor *Kronenburgpromenade* is gevestigd in winkelcentrum kronenburg. *Op het Toneel* is een balie in een supermarkt in winkelcentrum Rijkerswoerd. Het is mij altijd een raadsel geweest waarom ik sommige stukken op het postkantoor moest ophalen en andere op het agentschap. Vaak bleek het poststuk niet aanwezig op het kantoor of agentschap dat op het formulier aangegeven stond, maar op het andere. Ik ben nogal eens met een verhitte kop van Kronenburg naar Rijkerswoerd - of omgekeerd - gefietst omdat men zich bij PTT Post vergist had. Het kruisje was niet op de juiste plaats gezet of het poststuk was op het verkeerde kantoor afgegeven...

TPGPOST

Geachte mevrouw/heer _____

Postcode _____ Huisnummer _____

Vandaag 31-12 heb ik een voor u bestemde zending helaas niet kunnen uitreiken.

De zending is afkomstig van _____ uit _____

Nr 3 5 _____

Het betreft een zending:

A die niet door de brievenbus kan

B waarvoor getekend moet worden

C waarvoor uitsluitend door uzelf of een gemachtigde kan worden getekend

D waarvoor uitsluitend door uzelf kan worden getekend

Voor de zending is een bedrag van € _____ verschuldigd wegens ongefrankeerd/rembours/overige kosten.

U kunt de zending vanaf de eerstvolgende werkdag na 10.00 uur (op maandag na 13.30 uur) gedurende drie weken afhalen op de onder vermelde postvestiging (voor onder D vermelde zendingen zes weken). Voor het afhalen van zendingen gelden verschillende (legitimatie)bepalingen. Zie ommezijde.

Op verzoek van de afzender is de zending retour gestuurd.

Bij vragen kunt u contact opnemen met: TPG Post Klantenservice; (058) 233 33 33. TPG Post Klantenservice is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur. Of kijk op www.tpgpost.nl

Met vriendelijke groeten, uw postbode, _____

Met vriendelijke groeten, uw pakkettenchauffeur, A. Jap

Buren 33

Op het Toneel 1
6836 ND Arnhem

ma 08:00-20:00
di 08:00-20:00
wo 08:00-20:00
do 08:00-21:00
vr 08:00-21:00
za 08:00-18:00

TPGPOST

Op het Toneel

Geen gehoor postcode(s) 6836

Datum 31-12

Naam AJ

Datum retour _____

P 2261 -tp-MAD/ZAD (versie 0102)

TPG Post BV, 's-Gravenhage Handelsregister: 27 124700

Geïntegreerd formulier P2261 van postvestiging Op het Toneel in Arnhem met logo TPG Post. Het etiket 'Geen gehoor' is niet gebruikt omdat het pakket bij de burens afgegeven kon worden



Etiketten van verschillende postvestigingen.

Blijkbaar was ik niet de enige die dit soort ergernissen meemaakte, want inmiddels heeft men een oplossing bedacht waardoor het formulier altijd de juiste kantoomaam vermeldt. De bezorger hoeft niets meer aan te kruisen: voor elk lokale postvestiging is er een apart formulier P2261 met een geïntegreerd etiket "Geen gehoor". De bezorger haalt het etiket van het formulier, plakt het op het poststuk en stopt de rest van het formulier ingevuld in uw brievenbus.

Waarom kan daarbij niets fout gaan? Omdat het etiket gedrukt is op een felgekleurde ondergrond, met voor alle vestigingen in een plaats een duidelijk andere kleur. Bij mij in de buurt hoeft men er dus alleen maar voor te zorgen dat de niet-bezorgde stukken met een oranje etiket naar *Kronenburgpromenade* gebracht worden en de stukken met een groen etiket naar *Op het Toneel*. Vergissingen zijn daarbij nagenoeg uitgesloten: een poststuk met een etiket van de verkeerde kleur valt meteen op.

Op die nieuwe postale etiketten is niet alleen de naam van de postvestiging gedrukt, maar ook de postcode(s) van het verzorgingsgebied. Bij de postcode staat soms de aanduiding "MAD" of "ZAD". Dat betekent respectievelijk "met aanvullende diensten" en "zonder aanvullende diensten". De vraag waarom ik soms naar de ene

en soms naar de andere postvestiging moet om een stuk op te halen is met de nieuwe etiketten ook meteen beantwoord. *Kronenburgpromenade* behandelt voor mijn postcodegebied de poststukken met aanvullende diensten en *Op het Toneel* de gewone stukken.



Voorloper, cyclaamkleurig etiket Postkantoor Pres. Kennedyplantsoen op een waardebrief uit Groot-Brittannië. Op de achterzijde van de brief een etiket P4518 (2001?)

Hadden ze dat systeem niet jaren eerder kunnen bedenken? Vast wel, maar als klant van de post ben ik er toch blij mee. Als filatelist zie ik bovendien een nieuw verzamelgebied.

Gekleurde stukjes papier hebben altijd al een zekere aantrekkingskracht op mij gehad, maar wanneer ze voorzien zijn van postale informatie zijn ze des te begeerlijker. Er moeten honderden verschillende etiketten bestaan in allerlei kleuren! Ik denk niet dat een verzamelaar ze allemaal te pakken kan krijgen, maar er is vast wel iemand die er een lijst van gaat samenstellen. Hierbij een aanzet voor zo'n lijst, gebaseerd op wat ik tot nu toe gezien heb.

Plaats	vestiging	kleur	postcode(s)	logo
Amstelveen	Groenhof	lila	1186	TPG
Amsterdam	Singel	blauw	1016	PTT
Amsterdam	Singel	blauw	1016	TPG
Arnhem	Kronenburgpassage	oranje	6831,6835,6842 (+MAD 6845-6844-6836)	TPG
Arnhem	Op het Toneel	lichtgroen	6836	PTT
Arnhem	Op het Toneel	lichtgroen	6836	TPG
Cuijk	Zwaanstraat	donkergroen	5430 t/m 5435 + 5439+ MAD 5437 t/m 5438 + MAD 5440 t/m 5443	TPG
Geldrop	Molenstraat	lichtbruin	MAD 5661 t/m 5667 ZAD 5661 t/m 5664, 5666 + 5667	TPG
Uden	Drossaard	rood	5403	PTT
Veendam	Beneden Oosterdiep	geel	9641 + 9644 t/m 9648 9654 t/m 9659 + MAD van 9642	TPG



Etiket Geen gehoor uit Cuijk voor zowel Zonder als Met aanvullende dienst

Let op: sommige etiketten komen voor met twee verschillende logo's. Op de oudste versies ziet men het logo van Koninklijke PTT Post. Op nieuwere versies is dat het logo van Koninklijke TPG Post geworden. Ook zijn soms verschillende oplagen van een etiket te onderscheiden.

Bij het zoeken naar de gekleurde "Geen gehoor"-etiketten ben ik een paar stickers tegengekomen die als voorlopers beschouwd kunnen worden. Dat zijn stickers met hetzelfde formaat, bedrukt met de naam van een postvestiging. Ik heb ze gevonden op "Geen gehoor"-poststukken en op stukken met aanvullende diensten. De vermoedelijke ontwikkeling van de nieuwe etiketten kan ik laten zien aan de hand van drie stickers:

- Helderblauwe sticker "Postkantoor/Singel 250/(Souterrain)" in combinatie met een etiket "Geen gehoor" P4518 op een aangetekende brief uit Griekenland
- Blauw Geen-gehoor-etiket "Singel/postcode(s) / 1016" met het logo van PTT Post
- Hetzelfde etiket met het logo van TPG Post.

Is er een lezer die soortgelijke etiketten van Nijmeegse postvestigingen kan laten zien?

J. Spijkerman



Drie verschillende etiketten voor postkantoor Singel in Amsterdam