

Post en automatisering - deel 8: "Volg & Vind"

Wanneer je een zending op de post doet kun je ervan uitgaan dat die binnen enkele dagen door de postbode bij de geadresseerde afgeleverd wordt. Op welke manier en via welke tussenstations het poststuk zijn bestemming bereikt is meestal niet meer na te gaan. Toen in een ver verleden brieven nog voorzien werden van aankomst- en vertrekstempels kon je aan een brief vrij aardig zien welke weg hij had afgelegd. Tegenwoordig komt er zelfs op brieven van Arnhem naar Nijmegen alleen een poststempel "Nieuwegein", en kun je hooguit aan het afzenderadres zien waar een brief werkelijk gepost is.

Maar gelukkig schiet de techniek ons weer eens te hulp.

Van aangetekende stukken en postpakketten kun je namelijk sinds kort via het internet de route volgen.



Aft. 1 Folder voor zakelijke klanten

en tijd worden toegevoegd bevat de computer van elk genummerd poststuk de route die het stuk afgeleid heeft.

Postpakketten frankiert men tegenwoordig met de welbekende **pakketzegel**, waarvan de streepjescode een prominent onderdeel vormt. Op aangetekende zendingen wordt sinds enkele jaren de aantekenstrook met streepjescode gebruikt, en sinds vorig jaar is er voor het frankeren van die zendingen de **aantekenzegel** waarin de streepjescode geïntegreerd is. Zowel bij de pakketzegel als bij de aantekenzegel - die we allebei al eerder in Novioporta hebben beschreven - kun je gebruik maken van "Volg en Vind".

"Volg en vind" noemt PTT Post deze service - een mooie vertaling van het Engels *Track & Trace*. Aan de basis van dit systeem ligt de welbekende streepjescode (*barcode*) die het mogelijk maakt individuele poststukken met een uniek nummer te identificeren. Telkens als een poststuk met streepjescode een postale handeling ondergaat wordt de code met een leespen gelezen, waardoor het nummer van het poststuk vastgelegd

wordt in een computer. Doordat daarbij plaats



Afb. 2. Het verzendbewijs van de aangetekende brief

Voor zenders van postpakketten bestaat al sinds 1995 de mogelijkheid om per telefoon navraag te doen naar hun zendingen. Op elke pakketzegel staat namelijk het gratis telefoonnummer vermeld dat hiervoor beschikbaar is. Je belde op, noemde het nummer van je pakket en een vriendelijke PTT'er zocht de gegevens voor je op in de computer.

De streepjescode op aangetekende stukken was alleen voor intern PTT-gebruik, die kon je als afzender niet gebruiken

Met "Volg en vind" is menselijke tussenkomst niet meer nodig: op de internetsite kun je zelf in de PTT-computer kijken. Het enige wat je daarvoor nodig hebt is het nummer van je postzending; dat nummer is te vinden op het gedeelte van de pakket- of aantekenzegel dat je op het postkantoor hebt mogen houden.

Wij hebben uiteraard eens uitgezocht of het werkt. We boden een aangetekende brief aan op het postkantoor Amhem-Kronenburgpassage, betaalden f 12,50 en kregen een genummerd verzendbewijs.

Op het internetadres www.tracktrace.nl moest na enkele dagen de route van deze aangetekende brief te vinden zijn. De startpagina maakte duidelijk dat je voor een binnenlandse zending niet alleen het barcodenummer moest invullen, maar ook de postcode van de geadresseerde.

Ook bleek dat "Volg en vind" meer ingesteld is op grote verzenders dan op particulieren, Maar ook van onze "niet voorgemelde zending" bleken de gegevens in de PTT-computer opgeslagen te zijn

J. Spijkerman

PostPlaza -> Open Aanbod -> Startpagina Page 1 of 1

Voor het opzoeken van statusinformatie over uw aangetekende zending of pakket

- Vul het barcodenummer van de zending en de postcode van de geadresseerde in, en klik op 'Zoeken'

(Voor een adres binnen Nederland dient u zowel barcode als postcode in te vullen; voor zendingen naar adressen buiten Nederland is het op dit moment nog niet mogelijk om statusinformatie op te zoeken via Track & Trace)

Zoeken op barcode en postcode

Barcode:

Postcode: (1234AA) Buitenland

Voor uitgebreide Track & Trace informatie 'op maat' dient u reeds gebruik te maken van de mogelijkheid tot elektronisch voormelden van uw zendingen aan PTT Post

- Klik op 'Inloggen' indien u reeds gebruikersnaam en wachtwoord heeft en nog niet ingelogd bent
- Klik op 'Zoekscherm' indien u al ingelogd bent
- Klik op 'Aanvragen gebruikersnaam' als u nog niet in het bezit bent van een gebruikersnaam en wachtwoord, en uw zendingen elektronisch voormeldt aan PTT Post

Afb. 3. De startpagina voor het zoekproces

De aangetekende brief bleek een langere weg afgelegd te hebben dan je zou verwachten, en had daarbij ook nog een dag vertraging opgedaan. Een reconstructie. Vanaf het kantoor van aanbidding, Arnhem- Kronenburgpassage, is de brief vervoerd naar het sorteercentrum op de Johan de Wittlaan, waar alle aangetekende post tegenwoordig gesorteerd wordt. Resultaat van dit sorteerproces was dat de brief naar Rotterdam-Centrum getransporteerd werd, waar bleek dat hij verkeerd gesorteerd was. En wat doet een volledig geautomatiseerde PTT dan? Niet even kijken naar het adres en de brief doorsturen naar het juiste verdeelcentrum in de buurt, nee: terug naar Arnhem en nogmaals sorteren.

PostPlaza: Track & Trace: Resultaten Page 1 of 1

Barcode : 35RRBA2322404
Postcode : 3017NA

De volgende gegevens zijn over uw zending gevonden:

Statusinformatie	Datum	Locatie
Niet voorge meldde zending geaccepteerd door PTT Post	07-05-2001	Arnhem-J de Wittln , sorteren aangetekenden
Zending in distributieproces	08-05-2001	Rotterdam-Centrum , bestelling
Zending onjuist gesorteerd: aflevering 1 dag vertraagd	08-05-2001	Rotterdam-Centrum , bestelling
Zending in sorteerproces	09-05-2001	Arnhem-J de Wittln , sorteren aangetekenden
Zending in distributieproces	09-05-2001	Rotterdam-Frobenstr , bestelling
Zending uitgerek t	09-05-2001	Rotterdam-Frobenstr , bestelling

Afb. 4. De route van de brief

Het ging hier overigens om een envelop met een duidelijk leesbaar geprint adres waar ik al vaker post naartoe gestuurd had. Dus waarom de sortering haperde is mij een raadsel. De tweede keer ging er niets mis in het sorteerproces, en uiteindelijk kwam mijn brief bij de geadresseerde aan.

Wat leert ons dit alles? Die nieuwe service "Volg en Vind" werkt goed en is voor liefhebbers van het postvervoer een mooie bron van informatie, die het gemis van aankomststempels een beetje doet vergeten. Maar het sorteerproces voor aangetekende brieven kan blijkbaar nog wel wat verbeterd worden...