

"DRINGEND VERZOEK VAN PTT".....

Dit keer vraag ik Uw aandacht voor een geheel ander aspekt van een "Postcode-verzameling", namelijk het gebruik van een aantal zgn. "administratieve stempels".

De automatische sortering van geïndexeerde poststukken (dat zijn poststukken, waarop de bekende indexstreepjes zijn aangebracht) vindt plaats op basis van de informatie in die index. Dat wil zeggen: als die index fout is, gaat het ook fout met de sortering van die brief. Een uitzondering daarop vindt plaats



Afb. 39. Brief van 20 juli 1982, verzonden uit Tilburg naar Eindhoven, in plaats van Nijmegen. De postcode 6525 SX behoort bij het adres in Nijmegen. Het administratieve stempel op de brief is waarschijnlijk te Eindhoven aangebracht.

in een ALIMA (Automatische Lees- en Indexeermachine] want die kan fouten verbeteren maar als we dat toeval buiten beschouwing laten, dan zal er bij een foutief vermelde postcode in het adres dus ook een index toegevoegd worden met diezelfde foutieve informatie. Met als gevolg dat de brief bij het automatisch sorteren niet in het goede vak terecht komt.

Dit verschijnsel is natuurlijk niet louter voorbehouden voor automatische sortering, noch voor gevallen met alleen foutieve postcode. Afbeelding 39 laat zien dat ook onjuiste vermelding van plaatsnaam (hier overigens met de juiste postcode van de bedoelde plaats) tot foutieve (hand)sortering kon leiden.

Diezelfde brief toont tevens een afdruk van een administratief stempel: "Dringend verzoek van de PTT". Hoewel we in de tekst van dit stempel het woord "postcode" nog niet tegenkomen is het toch een voorbeeld van de stempels, waar dit artikel Uw aandacht voor vraagt. Vanaf eind 1982 n.l., en vooral in de loop van 1984, zijn er vele verschillende soorten stempels op dit gebied in gebruik genomen. Afb. 40 toont daarvan een aantal. Op de eerste plaats vallen daarbij natuurlijk in het oog de vele uitvoeringsvarianten: dit moet verklaard worden uit het feit dat deze stempels niet "centraal" verstrekt worden. Vermoedelijk is er in een aantal gevallen wel bemoeienis van (en levering via] de Directie van Postdistricten geweest (o.a. PostdistrictMaastricht), waardoor er in meer plaatsen eenzelfde stempel wordt gebruikt, die dan wel weer in de kleur van de afdruk kunnen verschillen. Maar evenzogoed kunnen de plaatselijke kantoren (voorsorteercentra, bestelkantoren ?) zelfstandig stempels van dit type bestellen of besteld hebben.

In eerste instantie minder opvallend, maar minstens even belangwekkend zijn de verschillen in tekst. Is in het stempel van Afb. 39 de "kop": "Dringend verzoek van de PTT", in alle stempels van Afb. 40 zien we: "Dringend verzoek van PTT".

DRINGEND VERZOEK VAN PTT

wilt u er bij de afzender van/dit stuk op aandringen voortaan uw juist en volledig postadres (incl. postcode) te vermelden.

DIT VOORKOMT VERTRAGING

DRINGEND VERZOEK VAN PTT

Wilt U er bij de afzender van dit stuk op aandringen voortaan Uw juist en volledige postadres (incl. Postcode) te vermelden.

DIT VOORKOMT VERTRAGING

WILT U ER BIJ DE AFZENDER VAN DIT STUK OP AANDRINGEN VOORTAAN UW JUISTE POSTCODE TE VERMELDEN

DIT VOORKOMT VERTRAGING PTT

Dringend verzoek

Wilt u er bij de afzender van dit stuk op aandringen voortaan uw juiste en volledige postadres (incl. Postcode) te vermelden.

Dit voorkomt vertraging

Wilt u er bij de afzender van dit stuk op aandringen voortaan uw juist en volledige postadres te vermelden.

DIT VOORKOMT VERTRAGING

END VERZOEK VAN PTT
er bij de afzender van dit stuk op aandringen voortaan uw juist en volledig postadres (INCL. POSTCODE) te vermelden.

DIT VOORKOMT VERTRAGING

Afb.40. Een zestal stempelafdrukken met als kop: "Dringend verzoek PTT", en vervolgens het verzoek om bij afzender aan te dringen op vermelding van juist(e) en volledig(e) postadres, al dan niet incl. Postcode. De 5 verschillende teksten zijn bovendien op geheel verschillende wijze uitgevoerd. (2 stuks uit kollektie J. Rutten te Nijmegen).

En hoewel de verdere tekst in grote lijnen hetzelfde is, zien we - als we goed opletten - veel meer verschillen:

- ...voortaan uw juiste en volledige postadres (incl, Postcode]...
- ...voortaan uw juist_ en volledige postadres (incl Postcode)...
- ...voortaan uw juist_ en volledige postadres...
- ...voortaan uw juist_ en volledig_ postadres [incl, Postcode)...
- ...voortaan uw juiste postcode...

En dit alles nog afgezien van wisselend gebruik van hoofd- en kleine letters, alsmede punten, onderstrepingen en omkadering!

Naast deze "Dringend - verzoek"-stempels vinden we nog diverse andere administratieve stempels die betrekking hebben op een foutieve postcode in het adres. Ze hebben meestal in eerste instantie tot doel om geadresseerde te attenderen op het feit dat de brief daardoor vertraagd is; in enkele gevallen is die mededeling alsnog aangevuld met het verzoek om aan afzender die fout mede te delen. (Afb. 41).



Afb.41. Zes stempelafdrukken, met nadruk op de vertraging die het poststuk heeft opgelopen als gevolg van foutieve postcode.

Behalve "stempels" worden voor dit soort van mededelingen ook zelfklevende ptt-stickers gebruikt. Afb. 42 toont een tweetal voorbeelden.

Schreef ik in 1983 nog, dat er bij de PTT van hoger hand bezwaar werd gemaakt tegen het gebruik van stempels, die melding maakten van "vertraging door fou-

ptt
UW POST VERTRAAGT DOOR HET
GEBRUIK VAN EEN FOUTIEVE
POSTCODE. ZIEH SVP CONTACT
OP HET DE AFZENDER

ptt VERTRAAGD DOOR VERMELDING
VAN FOUTIEVE POSTCODE
IK VERZOEK U DE AFZENDER
UW JUISTE POSTCODE
MEDE TE DELEN

Afb.42. Twee voorbeelden van zelfklevende stickers, met soortgelijke mededelingen als de besproken administratieve stempels.

tieve postcode" 1), thans lijkt het erop dat een dergelijke vermelding geen bezwaren meer oproept. De postcode is waarschijnlijk zozeer ingeburgerd, dat men er van uitgaat dat iedereen 'accepteert' dat hij een belangrijke rol speelt in het sorteerproces en derhalve ook vertraging bij foutief veroorzaakt.

Soms wordt het "dringend verzoek" van de PTT aan geadresseerde ondersteund, door aan de brief met zo'n stempel een kaart te hechten, waarmee aan afzender (kosteloos) het juiste adres kan worden medege-deeld. Een dergelijke handeling lijkt me vooral zinvol, wanneer het adres met foutieve postcode af-komstig is uit een adressenbestand dat regelmatig opnieuw gebruikt wordt (b.v. bij tijdschriften).

Veel van deze kaarten (Afb. 43) heb ik nog niet gezien. Slechts een enkele brief in mijn kollektie verraaft het gebruik ervan: de kaarten kunnen name-lijk op dezelfde wijze aan een brief gehecht worden als bijvoorbeeld kaarten ter voldoening van straf-port (Zie Afb. 44).

1) Zie NIMPOSTA no. 83, juni 1983, pag. 17, en de Hoornblazer van mei 1983, pag. 7 ; met daarbij de Afb. 31.

ptt post

Opgaal verbeterd adres

dienst ptt

Op een poststuk dat u mij hebt toegezonden, is mijn adres onjuist vermeld.
Op het poststuk staat:

Voorletters en naam

Straatnaam en huisnummer of postbus en postbusnummer

Postcode Woonplaats

Het betreft uitgave/tijdschrift Referentie-/abonneenummer

Mijn correcte adres is

Straatnaam en huisnummer of postbus en postbusnummer

Postcode Woonplaats

Hoogachtend,

PV 81.36.82 - 1258

ptt post

Onjuist geadresseerd poststuk

Geachte mevrouw, mijnheer,

Bijsaand poststuk bereikt u mogelijk met vertraging als gevolg van het ontbreken of onjuist vermelden van één of meer van de onderstaande gegevens.

- straatnaam
- huisnummer
- postcode
- woonplaats

Ik verzoek u de afzender uw juiste adres mede te delen. Hiervoor kunt u gebruik maken van de aangehechte antwoordkaart, die u kosteloos kunt verzenden.

De directeur.

Let op! Vermeld het adres van de afzender op de voorkant van de aangehechte antwoordkaart.

PV 81.36.82 - 1258

Afb.43. In sommige gevallen wordt aan een brief met een administratief verzoekstempel een kaart gehecht, waarmee geadresseerde kosteloos zijn juiste adres/postcode aan afzender mee kan delen. Bovenstaande kaart zit dan dubbel-gevouwen aan de brief met de foutieve postcode gehecht. Hierboven de gehele kaart afgebeeld, van het bovenste gedeelte tevens de achterzijde.

HIERLANGS
AFSCHEUREN



ptt

VERTRAAGD DOOR VERMELDING
FOUTIEVE POSTCODE IK VER-
ZOEK U DE AFZ. UW JUISTE
ADRES MEDE TE DELEN

Naaml.Vennootschap Verz.Mij.
Neerlandia van 1880,
Postbus 76,
2501 CB 's-Gravenhage.

HIERLANGS
AFSCHEUREN

Afb.44. Brief met twee restanten van de plakkers, waarmee een kaart van Afb.43 aan de brief was gehecht. Hoewel de brief vertraging heeft opgeleverd door foutieve postcode, is op de brief geen postcode-index te zien; dit wijst op zgn. "code-handsortering".

De brief van Afb. 44 vertoont nog iets merkwaardigs of eigenlijk: vertoont iets niet: namelijk de postcode-index. Aangezien deze brief toch vertraging heeft opgelopen door vermelding van foutieve postcode, is dit een voorbeeld van zgn. "code-handsortering": de brief is niet automatisch, maar "met de hand" gesorteerd op postcode.

Hoewel ik in mijn artikelen over de postcode me altijd beperk tot Nederland, wil ik U bij wijze van uitzondering een voorbeeld van een Frans stempel tonen, met de tekst "code postal erroné", hetgeen



Afb. 45. Brief', op 14 maart 1984 verzonden van Argentuil Val Notre Dame naar Vouvray, met foutieve postcode (37120 i.p.v. 37210), en het Franse stempel **CODE POSTAL ERRONE** (Verkeerde postcode), (met dank aan D.de Vries te Amsterdam).

zoveel betekent als "verkeerde" of "foutieve postcode". (Afb. 45), een volwaardig equivalent dus van de in dit artikel besproken administratieve stempels, De in dit artikel afgebeelde stempelafdrukken zijn waarschijnlijk slechts een fractie van het totale aantal dat in gebruik is. En het leuke van zo'n verzamelgebied is dan ook dat je steeds opnieuw weer voor verrassingen kan komen te staan: er is immers (zeker voorlopig) geen "catalogus" beschikbaar.

Ondergetekende is U dan ook bijzonder dankbaar indien U poststukken met deze stempels wilt tonen, dan wel ter beschikking wilt stellen.

Jos M.A.G.Stroom
Postbus 7810
1008 AA Amsterdam